

نشرة المعلومات 1 مفهوم الإعاقة في أستراليا

قامت مؤسسة AMPARO Advocacy بإعداد نشرة المعلومات هذه من أجل تزويد الناس المنحدرين من خلفيات متنوعة ثقافياً ولغوياً بمعلومات مترجمة عن الإعاقة.



1. ما هي الإعاقة؟
2. الإعاقة في أستراليا
3. أنواع الإعاقة
4. الحصول على المساعدة مبكراً
5. الحصول على الدعم الذي تحتاجه
6. أين تحصل على المساعدة
7. تغييرات على خدمات الإعاقة
8. الحصول على خدمة الترجمة الشفهية
9. الحصول على المساعدة للتعبير عن رأيك

1. ما هي الإعاقة؟

قد يكون الشخص معاقاً إذا وجد صعوبة في الاعتناء بنفسه، أو في السير أو التحرك، أو في السمع أو النظر، أو في التفكير السليم، أو في التعلم. وقد يجد ذلك الشخص صعوبة في ممارسة الأنشطة اليومية.

يمكن أن تحدث **الإعاقة** بسبب حادث أو صدمة أو مرض أو لأي سبب خلقي يولد به الشخص. وعادةً تكون الإعاقة طويلة الأمد وتستمر طيلة حياة الشخص. لذلك، فإن الإعاقة ليست فقط الإصابة بمرض لعدة شهور، أو كسر عظم يمكن أن يبرأ.

تتأثر قدرات الشخص أيضاً بنظرة الآخرين له (مواقفهم تجاهه) والبيئة التي يعيش فيها، مثل قدرته على الحركة داخل مسكنه، أو مكان عمله أو في المجتمع، وقدرته على استخدام وسائل النقل العام، وطريقة معاملة المجتمع له.

2. الإعاقة في أستراليا

في أستراليا، يتمتع الأشخاص ذوو الإعاقات بنفس الحقوق التي لغيره في المجتمع ويُسمح لهم بالقيام بنفس الأشياء التي يقومون بها. على سبيل المثال، يحق لهم الحصول على معاملة عادلة، ويحق لهم التعلم والعمل، واختيار مكان معيشتهم وطريقة حياتهم.

يمكن أن يتمتع الأشخاص ذوي الإعاقات بحياة جيدة، وأن يحققوا أهدافهم وأحلامهم، وأن يندمجوا في المجتمع ويسهموا فيه. وهم يتمتعون بكثيرٍ من نقاط القوة والقدرات ويستطيعون تعلم مهارات جديدة.

يرغب الأشخاص ذوو الإعاقات في المشاركة في كل جوانب الحياة الأسرية والاجتماعية، وهو أمر تساعد عليهم القوانين في أستراليا، وتعتبر ممارسة التمييز ضد شخص ذي إعاقة أمراً مخالف للقانون فيها.

قد تعني الإعاقة أن يقوم الشخص بالأمر بطرق مختلفة، وقد يحتاج لأنواع مختلفة من المساعدة. وقد يحتاج للمساعدة للقيام بما يلي:

- الاغتسال أو الاستحمام
- ارتداء الملابس
- الصعود إلى السرير والقيام منه
- التحدث بطريقة مفهومة
- التسوق
- المشاركة في المجتمع
- التنقل إلى العمل والمقابلات الطبية
- شراء معدات مثل المقعد المتحرك (المدولب)
- الاعتناء بالمنزل وممارسة حياة جيدة

3. أنواع الإعاقة

الإعاقة الذهنية

يمكن أن يواجه الأشخاص ذوو الإعاقة الذهنية صعوبة أكبر من غيرهم في تعلم أشياء جديدة، وحل المشكلات، والتركيز والتذكر. وتشتمل أكثر الأسباب شيوعاً على ما يلي:

- أن يولد الشخص بالإعاقة
- مشكلات أثناء الحمل (مثلاً، عدم الحصول على كميات كافية من الأوكسجين)
- مشكلات صحية
- عدم التغذية الكافية، أو عدم الحصول على رعاية طبية جيدة

الإعاقة البدنية

تؤثر الإعاقة البدنية على الوظائف الجسدية للشخص أو قدرته على الحركة، مثلاً السير أو التحكم في التبول. أو يمكن أن تؤثر على جزء من الجسم، مثل فقدان رجل أو ذراع. وهناك العديد من الأسباب للإعاقة البدنية، وقد يولد الشخص بهذه الإعاقة، أو يتعرض لحادث أو يُصاب بمرض. وتشتمل الإعاقة البدنية على إصابات في العمود الفقري، الشلل الدماغي، والتصلب المتعدد.

إعاقة الجهاز العصبي

تؤثر إعاقة الجهاز العصبي على طريقة تعامل الدماغ مع المعلومات وتواصله مع بقية أعضاء الجسم، مثلاً الكلام والتفكير والحركة. ويمكن أن يولد الأشخاص بهذه الإعاقة أو تحدث لهم لاحقاً أو نتيجة حادث.

المرض العقلي

قد يواجه الأشخاص الذين لديهم مرض عقلي صعوبات في طريقة التفكير أو الاحساس أو السلوك، وهذا يمكن أن يؤثر على علاقاتهم وقدرتهم على العمل أو العيش. على سبيل المثال، قد يُصاب الشخص باكتئاب حاد يؤثر على قدرته على المشاركة في الحياة اليومية. ويمكن أن يؤثر ذلك على علاقاته وعمله واستمتاعه بالحياة.

الإعاقة الحسية

يشتمل هذا النوع من الإعاقة على فقدان السمع أو ضعف النظر أو إعاقة في النطق.

الإصابة الدماغية المكتسبة

الإصابة الدماغية المكتسبة هي أي إصابة في الدماغ تحدث بعد الولادة. ويمكن أن يكون السبب عبارة عن حادث مروري أو رياضي أو أي حادث آخر، أو سكتة دماغية، أو ورم في الدماغ، أو سوء استخدام الكحول أو المخدرات، أو التسمم. ويمكن أن تكون تأثيرات الإصابة الدماغية صغيرة، ولمدة قصيرة، أو يمكن أن تكون حادة وتستمر مدى الحياة.

التوحد

قد يواجه الأشخاص الذين لديهم توحد صعوبات في اللغة أو التواصل وتعلم المهارات الاجتماعية، وقد يكونون مفرطو الحساسية تجاه الأصوات أو اللمس أو المذاق أو الروائح أو الضوء أو الألوان.

4. الحصول على المساعدة مبكراً

إذا كنت تعتقد أن لدى طفلك إعاقة، فإن الحصول على المساعدة بأسرع ما يمكن قد يساعد الطفل على النمو والتطور، وأن تقلل من حاجته للمساعدة في المستقبل.

إن الحصول على المساعدة مبكراً يمكن أن يساعد الأسر على فهم إعاقة طفلهم وتقديم رعاية جيدة له.

5. الحصول على الدعم الذي تحتاجه

يجد بعض ذوي الإعاقات وأسرهم صعوبة في الحصول على المساعدة التي يحتاجونها. ومن المهم أن تفهم ماهية الإعاقة. بإمكانك التحدث إلى طبيبك عن كيفية الحصول على المعلومات والمساعدة إذا كانت لديك إعاقة فهناك خدمات ودعم متاحين لذوي الإعاقات وأسرهم.

6. أين تحصل على المساعدة

إذا كنت تعيش في كوينزلاند وتحتاج أنت أو أي من أفراد عائلتك للمساعدة حالياً، اتصل على الرقم 13 74 68 واطلب التحدث إلى أحد موظفي خدمات المعاقين عن وضعك.

7. تغييرات جديدة على الدعم المقدم لذوي الإعاقات

على مدى الـ 3 سنوات المقبلة، سوف تطرأ تغييرات وتحسينات كبيرة على طريقة حصول ذوي الإعاقات وأسرهم على الدعم الذي يحتاجونه. ويمكنك الاطلاع على المستجدات عبر الموقع الإلكتروني www.ndis.gov.au الخاص بالبرنامج الوطني للتأمين الخاص بذوي الإعاقات (National Disability Insurance Scheme)، أو بالاتصال بالبرنامج على الرقم 1800 800 110، أو على الرقم 131 450 إذا احتجت إلى مترجم شفهي.

8. هل أنت بحاجة إلى مترجم شفهي أو معلومات مترجمة؟

يجب على كافة الخدمات الممولة من قبل حكومة ولاية كوينزلاند أن توفر مترجمين شفهيين عند الحاجة، وبإمكانك طلب مترجم شفهي، كما يوفر البرنامج الوطني للتأمين الخاص بذوي الإعاقات مترجمين شفهيين. المترجمون متدربون ويتوجب عليهم الحفاظ على سرية معلوماتك. ويجب أيضاً على الخدمات أن تعطيك معلومات بطريقة تفهمها، مثلاً يمكنك أن تطلب منهم ترجمة المعلومات إلى لغتك.



9. الدعم من خدمات المساندة

إذا كنت بحاجة إلى التعبير عن رأيك واحتياجاتك، فقد يمكنك الحصول على المساعدة من وكالة مساندة للقيام بذلك.

يمكنك التواصل مع الجهات التالية في كوينزلاند:



3354 4900	AMPARO Advocacy (Brisbane)
4922 0299	Capricorn Citizen Advocacy (Rockhampton)
5564 0355	Gold Coast Advocacy
4725 2505	Independent Advocacy Townsville
3281 6006	Ipswich Regional Advocacy Service
4957 8710	Mackay Advocacy Inc
3844 4200	Queensland Advocacy Incorporated
4031 7377	Rights In Action Incorporated (Cairns)
3255 1244	Speaking Up For You (Brisbane/ Caboolture)
5442 2524	Sunshine Coast Citizen Advocacy
3812 7000	The Advocacy and Support Centre (Ipswich)
4616 9700	The Advocacy and Support Centre (Toowoomba)
1800 422 015	People with Disability Australia (Bundaberg, Fraser Coast, Logan, Mt Isa, Sunshine Coast)

يمكنك تقديم شكوى.

تذكر، إذا طلب منك الاتصال بأي منظمة، ولم يقدموا لك المساعدة، فيمكنك مطالبتهم بمساعدة أفضل، أو تقديم شكوى. وإذا شعرت بأي تمييز ضدك بسبب ثقافتك أو إعاقتك، فيمكنك أيضاً الاتصال بمفوضية مكافحة التمييز بكوينزلاند على الرقم 1300 130 670.

تم إعداد هذه المعلومات بواسطة AMPARO Advocacy Inc. وعلى الرغم من بذل العناية اللازمة لضمان صحتها في وقت النشر، إلا أن القصد من هذه المادة أن توفر لمحة عامة، وقد لا تكون دقيقة أو سارية أو مكتملة بالنسبة لحالتك. وننصح بشدة بالحصول على مشورة فردية إضافية.

Revised 11 December 2017



53 Prospect Road Gaythorne 4051
info@amparo.org.au, www.amparo.org.au
Phone 3354 4900
Interpreter 131 450