

## برگه اطلاع رسانی ۱ درک مفهوم معلولیت در استرالیا

این برگه اطلاع رسانی به وسیله مؤسسه AMPARO Advocacy تهیه شده است تا اطلاعات ترجمه شده مربوط به معلولیت را در اختیار افراد جامعه که دارای پیشینه‌های فرهنگی و زبانی گوناگون هستند قرار دهد.



۱. معلولیت چیست؟
۲. معلولیت در استرالیا
۳. انواع معلولیت
۴. دریافت کمک زود هنگام
۵. بهره بردن از حمایت‌های لازم
۶. محل دریافت کمک
۷. تغییرات در سیستم خدمات معلولین
۸. دسترسی به مترجم
۹. دریافت کمک برای رساندن صدای خود به دیگران

### ۱. معلولیت چیست؟

چنانچه یک شخص برای مراقبت از خود، راه رفتن و حرکت کردن، شنیدن یا دیدن یا تمرکز و یادگیری دچار مشکل باشد این شخص معلول به شمار می‌رود. اینگونه افراد ممکن است برای انجام کارهای روزمره خود مشکل داشته باشند.

مسبب **معلولیت** می‌تواند یک تصادف، تروما (آسیب شدید) یا بیماری باشد یا این که شخص از بدو تولد دچار معلولیت باشد. معلولیت معمولاً یک عارضه بلندمدت و ادامه دار است، که تا مادامی که شخص زنده است با اوست. پس معلولیت مانند یک بیماری نیست که تنها چند ماه طول بکشد یا استخوان شکسته‌ای که جوش بخورد.

توانایی‌های شخص معلول همچنین ممکن است تحت تاثیر نحوه نگرش دیگران به آنها (رفتار و نگرش) و محیط فیزیکی آنها باشد، مانند این که آیا می‌توانند در خانه، محل کار، یا در جامعه حرکت داشته باشند یا این که آیا می‌توانند از وسایل نقلیه عمومی استفاده کنند و نحوه رفتار مردم در سطح جامعه با آنها چگونه است.

### ۲. معلولیت در استرالیا

در استرالیا، افراد دارای معلولیت دارای حقوق برابر هستند و اجازه دارند همان کارهایی را که افراد دیگر در جامعه می‌توانند انجام دهند را به عهده گیرند. به طور مثال، آنها حق دارند انتظار برخورد منصفانه داشته باشند، یاد بگیرند و کار کنند، محل زندگی خود را انتخاب کنند و نحوه زندگی خود را خودشان تعیین کنند.

افراد دچار معلولیت می‌توانند دارای یک زندگی شایسته باشند، به اهداف و آرزویشان برسند، و در امور جامعه مشارکت کنند. افراد معلول دارای نقاط قوت و توانایی‌های بسیار و قادر به آموختن مهارت‌های جدید هستند.

افراد معلول می‌خواهند در تمام امور زندگی خانوادگی و در سطح جامعه مشارکت داده شوند، و قوانین استرالیا کمک می‌کند چنین چیزی تحقق یابد. در استرالیا، اعمال تبعیض علیه شخص معلول عمل خلاف قانون محسوب می‌شود.

داشتن معلولیت ممکن است بدین مفهوم باشد که فرد کارها را به نحوه‌ای متفاوت انجام بدهد، و ممکن است این افراد نیازمند کمک‌های متنوع باشند. آنها ممکن است برای انجام امور زیر به کمک نیاز داشته باشند:

- دوش گرفتن و حمام کردن
- پوشیدن لباس
- به تخت رفتن و از تخت بلند شدن
- صحبت کردن و منظور خود را فهماندن
- خرید کردن
- مشارکت در جامعه
- تردد به محل کار یا وقت دکتر
- خرید لوازم مانند ویلچر
- مراقبت از خانه خود و داشتن یک زندگی با کیفیت

### ۳. انواع معلولیت

#### معلولیت ذهنی

افراد دارای معلولیت ذهنی ممکن است دچار مشکلات جدی تری در زمینه فراگیری کارهای جدید، حل مسائل، تمرکز و به خاطر سپردن باشند. رایج‌ترین علل این نوع معلولیت شامل موارد زیر است:

- داشتن معلولیت از بدو تولد
- مشکلات دوران بارداری (به طور مثل، نرسیدن اکسیژن کافی)
- نا هنجاری‌های سلامتی
- عدم دسترسی به غذای کافی، یا عدم دریافت مراقبت‌های با کیفیت پزشکی

#### معلولیت جسمی

حرکات بدن یا توانایی‌های حرکتی شخص را تحت تاثیر قرار می‌دهد، به طور مثال راه رفتن و کنترل ادرار. یا می‌تواند بخشی از بدن را تحت تاثیر قرار دهد، به طور مثال نداشتن یک پا یا یک دست. معلولیت جسمی به علت‌های گوناگونی به وجود می‌آید، شخص ممکن است از بدو تولد دارای این معلولیت باشد، یا در اثر تصادف یا بیماری دچار معلولیت شده باشد. معلولیت جسمی شامل ضایعه نخاعی، فلج مغزی، و فلج چندگانه (ام اس) است.

#### معلولیت عصبی

معلولیت عصبی چگونگی برخورد مغز با اطلاعات و ارتباط آن با بقیه اعضای بدن، به طور مثال صحبت کردن، فکر کردن، و حرکت را تحت تاثیر قرار می‌دهد. افراد ممکن است از بدو تولد دچار این معلولیت باشند، در طول زندگی دچار این عارضه شوند یا در اثر یک تصادف دچار چنین معلولیتی شوند.

#### بیماری روحی

افراد دارای بیماری روحی ممکن است در فکر کردن، احساسات و نحوه رفتار دچار مشکلاتی باشند که می‌تواند بر روی ارتباطات شان و توانایی آنها در کار و زندگی تأثیر گذار باشد. به طور مثال یک شخص ممکن است دارای افسردگی شدید باشد که توانایی شخص را برای مشارکت در امور روزمره زندگی تحت تاثیر قرار دهد. این مسأله می‌تواند ارتباطات و لذت بردن آنها از زندگی را تحت تاثیر قرار دهد.

#### معلولیت حسی

این مسأله موجب از دست رفتن شنوایی، اختلال در بینایی یا اختلال گفتاری می‌گردد.

## ضایعه مغزی اکتسابی

یک ضایعه مغزی اکتسابی هر گونه ضایعه مغزیست که پس از تولد ایجاد گردد. این مسأله می‌تواند در اثر تصادف با ماشین، حادثه ورزشی یا سایر حوادث، سکتة مغزی، تومور مغزی، استفاده از الکل، مواد مخدر یا مسمومیت به وجود بیاید. تأثیرات ضایعه مغزی می‌تواند جزئی و کوتاه مدت یا شدید و دراز مدت باشند.

## اوتیسم (درخود ماندگی)

افراد دارای اوتیسم ممکن است دارای مشکلات زبانی یا ارتباطی و در یادگیری مهارت‌های اجتماعی دچار مشکل باشند. این گونه افراد ممکن است به صداها، تماس بدنی، مزه‌ها، بوها، نور یا رنگ‌ها حساسیت داشته باشند.

## ۴. دریافت کمک زودهنگام

چنانچه فکر می‌کنید فرزندتان دارای معلولیت است دریافت کمک در اولین فرصت ممکن می‌تواند به فرزندتان کمک کند تا رشد و نمو کند و می‌تواند به این مفهوم باشد که بعدها به کمک کمتری نیاز داشته باشد.

دریافت کمک زودهنگام می‌تواند به خانواده‌ها کمک کند تا میزان معلولیت فرزند خود را درک نموده و بتوانند از فرزند خود به خوبی مراقبت کنند.

## ۵. دریافت حمایت مورد نیازتان

برخی افراد دچار معلولیت و خانواده‌هایشان برای دریافت کمک مورد نیاز خود دچار مشکل هستند. پی بردن شما به نوع معلولیت حائز اهمیت است. می‌توانید برای پی بردن به این که آیا دچار معلولیت هستید یا خیر با پزشک خود مشورت کنید. مراکز خدماتی و حمایتی‌ای وجود دارند که می‌توانند به افراد دارای معلولیت و خانواده‌هایشان کمک کنند.

## ۶. از کجا می‌توان کمک دریافت کرد

چنانچه در کوئینزلند ساکن هستید و شما یا عضوی از خانواده تان هم اکنون نیاز به کمک دارید، می‌توانید با شماره ۶۸ ۷۴ ۱۳ تماس بگیرید و درخواست کنید تا با شخصی از بخش خدمات معلولین درباره وضعیت خود صحبت کنید.

## ۷. تغییرات جدید در برنامه حمایت از افراد معلول

طی ۳ سال آینده تغییراتی عمده و اصلاحاتی در نحوه دریافت حمایت مورد نیاز توسط افراد معلول و خانواده‌هایشان ایجاد خواهد شد. می‌توانید اطلاعات خود در این زمینه را با مراجعه به تارنمای برنامه ملی بیمه معلولین با نشانی [www.ndis.gov.au](http://www.ndis.gov.au) یا با تماس با شماره ۱۱۰ ۸۰۰ ۱۸۰۰ یا در صورت نیاز به مترجم با شماره ۴۵۰ ۱۳۱ به روز رسانی کنید.

## ۸. آیا نیاز به مترجم یا اطلاعات ترجمه شده دارید؟

همه مراکز ارائه دهنده خدمات به معلولین که به وسیله دولت ایالت کوئینزلند تأمین بودجه می‌گردند در صورت نیاز باید مترجم بگیرند و شما می‌توانید درخواست مترجم کنید. برنامه ملی بیمه معلولین نیز از مترجمین استفاده می‌کند. مترجمین تحت آموزش قرار می‌گیرند و باید اطلاعات شخصی شما را نزد خود محرمانه نگاه دارند. مراکز خدماتی همچنین باید اطلاعات را به شکلی در اختیار شما قرار دهند که قابل درک باشد، به طور مثال می‌توانید از آنها بخواهید اطلاعات را به زبان شما ترجمه نمایند.



## ۹. حمایت

چنانچه درباره نیازهای خود به کمک نیاز دارید ممکن است بتوانید درخواست خود را با یکی از مراکز حمایتی در میان بگذارید.



در کوینزلند می‌توانید با مراکز زیر تماس بگیرید.

3369 2500	AMPARO Advocacy (Brisbane)
4922 0299	Capricorn Citizen Advocacy (Rockhampton)
5564 0355	Gold Coast Advocacy
4725 2505	Independent Advocacy Townsville
3281 6006	Ipswich Regional Advocacy Service
4957 8710	Mackay Advocacy Inc
3844 4200	Queensland Advocacy Incorporated
4031 7377	Rights In Action Incorporated (Cairns)
3255 1244	Speaking Up For You (Brisbane/ Caboolture)
5442 2524	Sunshine Coast Citizen Advocacy
3812 7000	The Advocacy and Support Centre (Ipswich)
4616 9700	The Advocacy and Support Centre (Toowoomba)
1800 422 015	People with Disability Australia (Bundaberg, Fraser Coast, Logan, Mt Isa, Sunshine Coast)

## شکایت کردن مانعی ندارد.

به خاطر داشته باشید چنانچه از شما خواسته شود با سازمانی تماس بگیرید اما آن سازمان به شما کمک نکند، برگشت دوباره شما به آن مرکز برای درخواست کمک بهتر یا حتی شکایت کردن مانعی ندارد.

چنانچه احساس می‌کنید به خاطر فرهنگ یا معلولیت تان علیه شما تبعیض قائل شده اند می‌توانید با کمیسیون ضد تبعیض کوینزلند با شماره ۱۳۰۰ ۱۳۰ ۶۷۰ تماس بگیرید.

این اطلاعات به وسیله مؤسسه AMPARO Advocacy تهیه گردیده است. با وجودی که در زمان انتشار تلاش زیادی صورت گرفته است تا اطمینان حاصل شود اطلاعات تهیه شده صحیح باشد، این مطالب صرفاً برای ارائه نگاهی اجمالی و کلی تهیه شده است اما ممکن است در ارتباط با شرایط شما، صحیح، به روز یا کامل نباشد. توصیه اکید می‌گردد علاوه بر مطالعه این اطلاعات به دنبال مشاوره خصوصی نیز باشید.



9 Chippendall St, Milton QLD 4064  
[info@amparo.org.au](mailto:info@amparo.org.au), [www.amparo.org.au](http://www.amparo.org.au)

phone 07 3369 2500  
Interpreter Service 13 14 50