

ورقة المعلومات 1 فهم الإعاقة في أستراليا

قامت مؤسسة AMPARO Advocacy بإعداد ورقة المعلومات هذه من أجل تزويد الناس المنحدرين من خلفيات متنوعة ثقافياً ولغوياً بمعلومات مترجمة عن الإعاقة.



1. ما هي الإعاقة؟
2. الإعاقة في أستراليا
3. أنواع الإعاقة
4. الحصول على المساعدة المبكرة
5. الحصول على الدعم الذي تحتاجه
6. أين تحصل على المساعدة
7. تغييرات على خدمات الإعاقة
8. الحصول على خدمة الترجمة الشفهية
9. الحصول على المساعدة للتعبير عن رأيك

1. ما هي الإعاقة؟

قد تكون لدى أي شخص إعاقة إذا وجد ذلك الشخص صعوبة في الإعتناء بنفسه، أو في المشي أو التجوال، أو في السمع، أو في التفكير السليم، أو في التعلم. وقد يجد ذلك الشخص صعوبة في ممارسة الأنشطة اليومية.

يمكن أن تحدث **الإعاقة** بسبب حادث أو صدمة أو مرض أو لأي سبب خلقي يولد به الشخص. وعادةً تكون الإعاقة طويلة الأمد وتستمر طيلة حياة الشخص. لذلك، فإن الإعاقة ليست فقط الإصابة بمرض لعدة شهور، أو كسر عظم بالجسم يمكن أن يبرأ.

تتأثر قدرات الشخص أيضاً بنظرة الآخرين له (مواقفهم تجاهه) والبيئة التي يعيش فيها، مثل قدرته على التجول في مكان سكنه، أو مكان عمله أو في المجتمع، وقدرته على استخدام المواصلات العامة، وطريقة معاملة المجتمع له.

2. الإعاقة في أستراليا

في أستراليا، يتمتع الأشخاص ذوو الإعاقات بنفس الحقوق ويُسمح لهم بالقيام بنفس الأشياء التي يمكن أن يقوم بها أي أشخاص آخرون في المجتمع. على سبيل المثال، يحق لهم الحصول على معاملة عادلة، ويحق لهم التعلم والعمل، واختيار مكان عيشهم وطريقة حياتهم.

بإمكان الأشخاص ذوي الإعاقات أن تكون لهم حياة جيدة، وأن يحققوا أهدافهم وأحلامهم، وأن يندمجوا ويسهموا في المجتمع. وهم يتمتعون بكثيرٍ من نقاط القوة والقدرات ويستطيعون تعلم مهارات جديدة.

يرغب الأشخاص ذوو الإعاقات في المشاركة في كل جوانب الحياة الأسرية والاجتماعية، وقوانين أستراليا تساعدهم على القيام بذلك. وفي أستراليا، من المخالف للقانون ممارسة التمييز ضد شخص ذي إعاقة.

قد تعني الإعاقة أن يقوم الشخص بالأشياء بطريقة مختلفة، وقد يحتاج لأنواع مختلفة من المساعدة. وقد يحتاج للمساعدة للقيام بما يلي:

- الإغتسال أو الاستحمام
- إرتداء الملابس
- الصعود والنزول إلى ومن السرير
- التحدث بطريقة مفهومة
- التسوق
- المشاركة في المجتمع
- التنقل إلى العمل والمقابلات الطبية
- شراء معدات مثل الكرسي المتحرك (الدولب)
- الإعتناء بالمنزل وعيش حياة جيدة

3. أنواع الإعاقة

الإعاقة الذهنية

يمكن أن يواجه الأشخاص ذوو الإعاقة الذهنية صعوبة أكبر من غيرهم في تعلم أشياء جديدة، وحل المشكلات، والتركيز والتذكر. وتشتمل أكثر الأسباب شيوعاً على ما يلي:

- أن يولد الشخص بالإعاقة
- مشكلات أثناء الحمل (مثلاً، عدم الحصول على كميات كافية من الأوكسجين)
- مشكلات صحية
- عدم التغذية الكافية، أو عدم الحصول على رعاية طبية جيدة

الإعاقة البدنية

تؤثر الإعاقة البدنية على الوظائف الجسدية للشخص أو قدرته على الحركة، مثلاً المشي أو التحكم في البول. أو يمكن أن تؤثر على جزء من الجسم، مثل فقدان رجل أو ذراع. وهناك العديد من الأسباب للإعاقة البدنية، وقد يولد الشخص بهذه الإعاقة، أو يتعرض لحادث أو يُصاب بمرض. وتشتمل الإعاقة البدنية على الإصابة في العمود الفقري، الشلل الدماغي، والتصلبات المتعددة.

إعاقة الجهاز العصبي

تؤثر إعاقة الجهاز العصبي على طريقة تعامل الدماغ مع المعلومات وتواصله مع بقية أعضاء الجسم، مثلاً الكلام والتفكير والحركة. ويمكن أن يولد الأشخاص بهذه الإعاقة أو تحدث لهم لاحقاً أو نتيجة حادث.

المرض العقلي

قد يواجه الأشخاص الذين لديهم مرض عقلي صعوبات في طريقة التفكير أو الاحساس أو السلوك، وهذا يمكن أن يؤثر على علاقاتهم وقدرتهم على العمل أو العيش. على سبيل المثال، قد يُصاب الشخص باكتئاب حاد يؤثر على قدرته على المشاركة في الحياة اليومية. ويمكن أن يؤثر ذلك على علاقاته وعمله واستمتاعه بالحياة.

الإعاقة الحسية

يشتمل هذا النوع من الإعاقة على فقدان السمع أو ضعف النظر أو إعاقة في النطق.

الإصابة الدماغية المكتسبة

الإصابة الدماغية المكتسبة هي أي إصابة في الدماغ تحدث بعد الولادة. ويمكن أن يكون السبب عبارة عن حادث مروري أو حادث رياضي أو أي حادث آخر، أو سكتة دماغية، أو ورم في الدماغ، أو الكحول، أو المخدرات أو التسمم. ويمكن أن تكون تأثيرات الإصابة الدماغية صغيرة، ولمدة قصيرة، أو يمكن أن تكون حادة وأبدية.

التوحد

قد يواجه الأشخاص الذين لديهم توحد صعوبات في اللغة أو التواصل وتعلم مهارات اجتماعية، وقد يكونون حساسين تجاه الأصوات أو اللمس أو المذاق أو الروائح أو الضوء أو الألوان.

4. الحصول على المساعدة المبكرة

إذا كنت تعتقد أن طفلك لديه إعاقة، فإن الحصول على المساعدة بأسرع ما يمكن قد يساعد الطفل على النمو والتطور، ويمكن أن تقل حاجته للمساعدة في المستقبل.

إن الحصول على المساعدة المبكرة يمكن أن يساعد الأسر على فهم إعاقة طفلهم وتقديم رعاية جيدة له.

5. الحصول على الدعم الذي تحتاجه

يجد بعض ذوي الإعاقات وأسرهم صعوبة في الحصول على المساعدة التي يحتاجونها. ومن المهم أن تفهم ماهية الإعاقة. بإمكانك التحدث إلى طبيبك عن كيفية الحصول على المعلومات والمساعدة إذا كانت لديك إعاقة. وهناك خدمات ودعم لذوي الإعاقات وأسرهم.

6. أين تحصل على المساعدة

إذا كنت تعيش في كوينزلاند وتحتاج أنت أو أي من أفراد عائلتك للمساعدة حالياً، اتصل على الرقم 13 74 68 واطلب التحدث إلى أحد موظفي خدمات المعاقين عن وضعك.

7. تغييرات جديدة على الدعم المقدم لذوي الإعاقات

على مدى الـ 3 سنوات المقبلة، سوف تطرأ تغييرات وتحسينات كبيرة على طريقة حصول ذوي الإعاقات وأسرهم على الدعم الذي يحتاجونه. ويمكنك الاطلاع على المستجدات عبر الموقع الإلكتروني www.ndis.gov.au الخاص بالبرنامج الوطني للتأمين الخاص بذوي الإعاقات (National Disability Insurance Scheme)، أو بالاتصال بالبرنامج على الرقم 1800 800 110، أو على الرقم 131 450 إذا احتجت إلى مترجم شفهي.

8. هل أنت بحاجة إلى مترجم شفهي أو معلومات مترجمة؟

يجب على كافة الخدمات الممولة من قبل حكومة ولاية كوينزلاند أن توفر مترجمين شفهيين عند الحاجة، وبإمكانك طلب مترجم شفهي. كما يوفر البرنامج الوطني للتأمين الخاص بذوي الإعاقات مترجمين شفهيين. المترجمون متدربون ويتوجب عليهم الحفاظ على سرية معلوماتك. ويجب أيضاً على الخدمات أن تعطيك معلومات بطريقة تفهمها، مثلاً يمكنك أن تطلب منهم ترجمة المعلومات إلى لغتك.



9. الدعم من خدمات المساندة

إذا كنت بحاجة إلى التعبير عن رأيك واحتياجاتك، فقد يمكنك الحصول على المساعدة من وكالة مساندة للقيام بذلك.



3369 2500	يمكنك التواصل مع الجهات التالية في كوينزلاند:
4922 0299	AMPARO Advocacy (Brisbane)
5564 0355	Capricorn Citizen Advocacy (Rockhampton)
4725 2505	Gold Coast Advocacy
3281 6006	Independent Advocacy Townsville
4957 8710	Ipswich Regional Advocacy Service
3844 4200	Mackay Advocacy Inc
4031 7377	Queensland Advocacy Incorporated
3255 1244	Rights In Action Incorporated (Cairns)
5442 2524	Speaking Up For You (Brisbane/ Caboolture)
3812 7000	Sunshine Coast Citizen Advocacy
4616 9700	The Advocacy and Support Centre (Ipswich)
1800 422 015	The Advocacy and Support Centre (Toowoomba)
	People with Disability Australia
	(Bundaberg, Fraser Coast, Logan, Mt Isa, Sunshine Coast)

يمكنك تقديم شكوى.

تذكر، إذا طلب منك الاتصال بأي منظمة، ولم يقدموا لك المساعدة، فيمكنك مطالبتهم بمساعدة أفضل، أو تقديم شكوى. وإذا شعرت بأي تمييز ضدك بسبب ثقافتك أو إعاقتك، فيمكنك أيضاً الاتصال بمفوضية مكافحة التمييز بكوينزلاند على الرقم 1300 130 670.

تم إعداد هذه المعلومات بواسطة AMPARO Advocacy Inc. وعلى الرغم من بذل العناية اللازمة لضمان صحتها في وقت النشر، إلا أن القصد من هذه المادة أن توفر لمحة عامة، وقد لا تكون دقيقة أو سارية أو مكتملة بالنسبة لحالتك. وننصح بشدة بالحصول على مشورة فردية إضافية.